

“СОГЛАСОВАНО”

Председатель профсоюзного
комитета МБУЗ «ДГБ» г. Таганрога

М Власикова Г.С.
"ю" декабря 2018 г.

“УТВЕРЖДАЮ”

Главный врач
МБУЗ «ДГБ» г. Таганрога

Кувиков В.Ф.

"20" декабря 2018 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных медицинских услуг в МБУЗ “ДГБ”

1. Общие положения.

1.1 Настоящее Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 6 октября 2003 г. № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом от 29 ноября 2010 г. № 326- ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г N 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе Муниципальным бюджетным учреждением здравоохранения «Детская городская больница» (далее - Учреждение), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее - соответственно Программа, Территориальная программа) и (или) не финансируемых за счет средств бюджета территориального фонда обязательного медицинского страхования;

- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития Учреждения и материального поощрения его сотрудников;

- уменьшения оттока квалифицированных медицинских кадров;

- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги- это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;

- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);

- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги) в рамках Программы, Территориальной программы, а также целевых программ.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются в соответствии с перечнем, утвержденным главным врачом МБУЗ «ДГБ».

МБУЗ «ДГБ» самостоятельно в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.5. МБУЗ «ДГБ» вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т.ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.).

Разрешения Управления здравоохранения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.6. МБУЗ «ДГБ» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан. Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом главного врача.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица, – в отношении граждан.

2.2. Учреждение имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

– на иных условиях, чем предусмотрено Программой, Территориальной программой, а также целевыми программами (при недопущении ухудшения условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь), в том числе:

- применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно

необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой (из-за индивидуальной непереносимости) лекарственных препаратов, входящих в данный перечень;

- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по ОМС, и гражданам России, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по ОМС (если иное не предусмотрено международными договорами России);
- при самостоятельном обращении за получением платных медицинских услуг (за исключением случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.3. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Минздравом России, или по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

3. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг.

3.1 Учреждение предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

3.3. МБУЗ «ДГБ» в наглядной форме (на стенах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечивает граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождение медицинской организации (место его государственной регистрации);
- режим работы медицинской организации;

- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- виды медицинских услуг, оказываемых бесплатно в рамках Программы, Территориальной программы, целевых программ;
- перечень платных медицинских и иных услуг с указанием их стоимости (тарифов);
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о специалистах, оказывающих платные медицинские услуги;
- контактные телефоны администрации медицинской организации и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. Учреждение предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья (в т.ч. сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения);
- об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

3.5. Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

При оказании медицинских и иных услуг в Учреждении должны применяться:

- лекарственные средства, иммунобиологические препараты и дезинфекционные средства, иные расходные материалы, изделия медицинского назначения, зарегистрированные в России;
- методы профилактики, диагностики, лечения, реабилитации, медицинские технологии, разрешенные к применению в порядке, установленном законодательством России;
- установленные федеральные и региональные стандарты оказания медицинской помощи.

3.6. Предоставление платных медицинских и иных услуг Учреждением осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- прейскуранта платных медицинских и иных услуг.

Цены на платные медицинские услуги утверждаются Учреждением в соответствии с порядком, определенным Управлением здравоохранения г. Таганрога.

3.7. Платные медицинские услуги оказываются МБУЗ «ДГБ» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг, порядок и срок оплаты.

3.8. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.9. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.10. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора.

3.11. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

3.12. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного больного делается запись о том, что услуга оказана на платной основе. Отказ пациента от предложенной ему возможности получение данного вида медицинской помощи на бесплатной основе при наличии таковой в Программе, Территориальной программе, целевых программах фиксируется письменно в договоре об оказании платных медицинских услуг.

В договоре, кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в Учреждении прейскуранту.

3.13. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой по Программе, Территориальной программе, а также целевым программам.

3.14. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Недопустимо искусственное создание очередей с целью вынуждения граждан обращаться за платной помощью.

4. Взаимодействие Учреждения со страховыми медицинскими организациями при реализации программ добровольного медицинского страхования

4.1. Оказание медицинских услуг на платной основе в МБУЗ «ДГБ» по программам ДМС оформляется соответствующим двусторонним договором со страховыми медицинскими организациями, осуществляющими ДМС, при наличии лицензии на данный вид деятельности.

4.2. Главный врач согласовывает с СМК программы ДМС, реализуемые на базе МБУЗ «ДГБ».

4.3. Оказание медицинских услуг, осуществляемых по программам ДМС, не должно ущемлять прав граждан на получение ими бесплатной медицинской помощи в объеме Программы, Территориальной программы, целевых программ.

5. Бухгалтерский учет и отчетность

5.1. МБУЗ «ДГБ» ведет статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. МБУЗ «ДГБ» ведет статистический и бухгалтерский учет и отчетность раздельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на лицевой счет учреждения для расчетов по приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в МБУЗ «ДГБ», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный врач МБУЗ «ДГБ».

6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Оплата оказанных платных медицинских услуг производится страховыми компаниями, работающими в системе ДМС, и организациями на основании и условиях, определенных в договорах на предоставление медицинских услуг, в соответствии с утвержденными в установленном порядке ценами и тарифами.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу с применением контрольно-кассовых машин, зарегистрированных в установленном порядке. Кассовый чек выдается на руки потребителю. Расчеты с юридическими лицами производятся по безналичному расчету через учреждения банка.

6.2. Граждане вправе предъявлять требования о возмещении финансовых убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

7. Прейскурант медицинских услуг

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются главным врачом МБУЗ «ДГБ» в соответствии с действующим законодательством и по согласованию с рабочей группой Управления здравоохранения.

7.2. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги установлен приказом Управления здравоохранения города Таганрога.

По согласованию с Управлением здравоохранения в соответствии с уровнем инфляции цены (тарифы) могут использоваться с учетом коэффициента инфляции.

7.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Прейскурант платных услуг МБУЗ «ДГБ» включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

7.4. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

8. Контроль за оказанием платных медицинских услуг.

8.1.Одновременное осуществление контроля за оказанием платных медицинских услуг производится:

- комиссией по контролю за качеством оказания платных медицинских услуг, назначаемой главным врачом Учреждения внутри учреждения;
- комиссией по контролю за качеством оказания платных медицинских услуг Управления здравоохранения г. Таганрога, назначаемой начальником Управления здравоохранения г. Таганрога, которая в своей работе руководствуется “Положением о комиссии”, всеми нормативными документами по оказанию платных медицинских услуг и Законом РФ “О медицинском страховании граждан в РФ”.

9. Порядок распределения общей суммы средств, полученных от платных медицинских и иных услуг.

9.1. Общая сумма средств, полученных Учреждением от оказания платных услуг, направляется на реализацию определенных Уставом целей и задач. Расходование средств от платных и иных услуг Учреждение осуществляет в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности, утвержденном в установленном порядке. Средства направляются:

9.1.1. На уплату налогов, по которым налоговой базой является общая сумма полученных доходов (НДС и иные налоги в соответствии с Налоговым кодексом РФ).

9.1.2. На оплату труда и начисления на выплаты по оплате труда работников до 50% от суммы дохода после уплаты налогов согласно пункту 9.1.1. настоящего Положения, из них - при оказании платных медицинских услуг работниками в свое основное рабочее время (полностью или частично) 70 % - медицинскому персоналу, 30 % - АУП.

9.1.3. Оставшиеся средства 50 % и выше используются на содержание Учреждения (в том числе на покрытие дефицита по расходам на содержание учреждения, обучение персонала, компенсацию командировочных расходов, услуги связи, транспортные услуги, коммунальные услуги, арендную плату за пользование имуществом, работы и услуги по содержанию имущества, прочие работы услуги, социальное обеспечение, прочие расходы, увеличение стоимости материальных запасов и развитие материально-технической базы, приобретение оборудования, капитальный ремонт).

10. Формирования и распределения фонда оплаты труда по платным медицинским услугам.

10.1. Участвовать в оказании платных медицинских услуг населению может каждый член коллектива структурного подразделения больницы, оказывающего медицинские услуги, в соответствии с полученной специальностью, квалификацией. Преимущественным правом пользуются высококвалифицированные специалисты со стажем работы не менее 5 лет.

10.2. Распределение фонда оплаты труда по категориям персонала и структурным подразделениям производится на основании Положения по оплате труда за счет средств от приносящей доход деятельности (приложение № 2 к положению о системе оплаты труда работников Муниципального бюджетного учреждения здравоохранения «Детская городская больница»).

11. Ответственность при предоставлении платных медицинских услуг.

11.1. Учреждение несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

11.2. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

11.3. Претензии и споры, возникшие при предоставлении учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством РФ.

11.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность главный врач МБУЗ «ДГБ».

11.5. За непредставление МБУЗ «ДГБ» статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

12. Прочие условия.

12.1. МБУЗ «ДГБ» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.

Муниципальное бюджетное учреждение здравоохранения
«Детская городская больница» г. Таганрога

ПРИКАЗ

20.12.2018

№ 275

Об утверждении положения о
порядке оказания платных медицинских услуг

В целях соблюдения Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации", Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 N 1006, а также упорядочения предоставления платных медицинских услуг МБУЗ "ДГБ", усиления контроля за оказанием платных медицинских услуг и более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской помощи

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных медицинских услуг в МБУЗ "ДГБ".
2. Оказывать платные медицинские услуги в соответствии с действующим Прейскурантом цен на платные услуги.
3. Распределение средств от оказания платных медицинских услуг осуществлять в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.
4. Контроль за исполнением настоящего Приказа оставляю за собой.

Главный врач



Кувиков В.Ф.